

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ГБУЗ «ОПБ им. К.Р. Евграфова» (для пациентов)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1. Правила внутреннего распорядка (в дальнейшем – «Правила») регулируют жизнедеятельность пациентов на период их пребывания в психиатрической больнице.

2. Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 02.07.1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», УПК РФ, ГПК РФ, Федеральным законом от 31.05.2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Приказом МЗ СР РФ от 30.05.2005 года № 370 «Об утверждении инструкции об организации производства судебно-психиатрических экспертиз в отделении судебно-психиатрической экспертизы государственных психиатрических учреждений», Постановлением Правительства РФ от 25.05.1994 года № 522 «О мерах по обеспечению психиатрической помощи и социальной защите лиц, страдающих психическими расстройствами», Приказом Минздравмедпрома от 11.04.1995 года № 92 «Об утверждении правил «Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда», Приказом МЗ СССР от 16.11.1987 года № 1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», Приказом Минздрава СССР от 02.02.1984 года № 125 «О порядке оформления лечебных отпусков», Постановлением Правительства РФ от 13.01.1996 года № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», а также других законодательных

актов, ведомственных документов, регламентирующих деятельность психиатрических больниц.

3. Правила включают:

порядок госпитализации и выписки пациента;

права и обязанности пациента;

распорядок дня;

распорядок посещения пациента родственниками и знакомыми, бесед родственников с лечащим врачом и заведующим отделением;

распорядок приема передач и перечень разрешенных и запрещенных продуктов.

Раздел 1.

Все пациенты поступают в больницу через приемный покой (исключение – пациенты с подозрением на туберкулез или инфекционное заболевание, а в некоторых случаях геронтологические пациенты, дети и подростки) и направляются в соответствующее отделение после врачебного осмотра и санитарной обработки согласно назначению дежурного врача. После санитарной обработки пациенту выдается комплект чистого нательного белья, пижама/халат, тапочки.

Всех поступающих пациентов и их родственников (сразу – если позволяет психическое состояние) медицинская сестра подразделения знакомит с Правилами и с основными позициями больничного режима: часами подъёма, сна, дневного отдыха («тихого часа»), приёма пищи, временем обхода врачей и осуществления лечебно-диагностических процедур, посещения родственниками, а также со списком продуктов, разрешённых и запрещённых для передачи больным.

Верхнюю одежду, обувь, деньги, ценные вещи, документы, лекарственные средства пациенты отдают под опись дежурной медицинской сестре приемного отделения. **Примечание:** пациенты могут иметь при себе небольшую сумму денег на личные нужды, сотовый телефон. В данном

случае они сдаются под опись дежурной медицинской сестре или старшей медицинской сестре отделения, хранятся в запираемом шкафу и выдаются по требованию пациента в соответствии с распорядком дня.

Личная одежда и обувь принимается по квитанции и оставляется на складе для хранения вещей пациентов или передается его родственникам (знакомым) под роспись. Допускается нахождение больных в стационаре в домашней одежде. Деньги и ценные вещи (драгоценности) пациентов принимаются по акту и передаются старшей медицинской сестре приемного отделения, которая сдает их в кассу больницы. Документы (паспорта, личные удостоверения, военные билеты, трудовые книжки, сберегательные книжки и др.) вместе с распиской передаются на хранение ответственному лицу приемного отделения. При желании пациента деньги, ценные вещи и лекарственные средства могут быть переданы родственникам под роспись.

За несданные на хранение ценные вещи и деньги администрация учреждения ответственности не несет.

При выписке из стационара одежда выдается лично пациенту или его родственникам при предъявлении квитанции, оформленной в приемном покое. Прием и выдача верхней одежды производится ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней **с 11.00 до 14.00ч.**

Деньги, ценные вещи и документы при выписке выдаются пациенту по заявлению заведующего отделением, где он находился.

В отделения пациенты направляются в сопровождении младшего медицинского персонала приемного отделения.

Лечащий врач после поступления больного в отделение и первичного осмотра, предоставляет пациенту возможность ознакомиться с информацией о характере его заболевания, планируемых методах обследования, методах лечения, возможных вариантах и возможных побочных реакциях, прогнозе лечения. Перед проведением медицинских манипуляций, в случае проведения экспертизы в добровольном порядке, заполняется «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

(при госпитализации в психиатрический стационар)», «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие на предоставление информации, составляющей врачебную тайну с перечнем лиц».

Раздел 2.

В период пребывания на стационарном обследовании и лечении пациенты **ИМЕЮТ ПРАВО НА:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- проведение консультаций других специалистов (при наличии показаний);
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении в соответствии с действующим законодательством РФ;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства, в случае добровольного обращения;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в рамках действующего законодательства;
- содержание в психиатрическом стационаре только в течение срока, необходимого для обследования и лечения;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи в установленном законом порядке;

- получить разъяснения по основаниям и целям помещения его в психиатрический стационар;
- обращаться непосредственно к главному врачу, к его заместителям, заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения прав;
- подавать без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
- встречаться с адвокатом и священнослужителем;
- исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, соблюдая при этом требования лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режимов, в том числе по согласованию с администрацией иметь религиозную атрибутику и литературу.

В отделении разрешено носить чистую домашнюю одежду, обувь, использовать средства личной гигиены, сотовые телефоны. Запрещено проносить в отделение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (колюще-режущие предметы, зажигалки, спички, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические и легковоспламеняющиеся вещества), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).

Следующие права могут быть **ОГРАНИЧЕНЫ** (по рекомендации лечащего врача, заведующего отделением или главного врача при изменении психического состояния пациента) в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- Вести переписку без цензуры, за исключением жалоб и заявлений в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, адвокату;
- Получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- Пользоваться телефоном;

- Принимать посетителей;
- Иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

Защита прав пациента предполагают наличие у пациента определенных **ОБЯЗАННОСТЕЙ:**

- вежливое и уважительное отношение к медицинскому и обслуживающему персоналу;
- точное соблюдение режима пребывания в стационаре (пробуждение, туалет, прием пищи и передач, сон, свидания с родными, реабилитационные мероприятия), правила поведения в учреждении;
- терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
- не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;
- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения, точно выполнять назначения лечащего врача;
- поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы, бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацем;
- выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;
- при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
- принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией отделения на видных местах в приемной для посетителей в отделениях больницы); воспрещается хранить продукты в прикроватных тумбочках;

- во время обхода врачей, во время тихого часа и ночного сна находиться в палатах.

При причинении умышленного вреда учреждению (порча мебели, оборудования и инвентаря больницы) пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков.

В случае нарушения прав пациент может обратиться:

- в администрацию учреждения (к заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу, при их отсутствии – к дежурному врачу) устно или в письменном обращении;

- профессиональные медицинские ассоциации (Ассоциация врачей-психиатров, Омское общество психиатров, Омская профессиональная сестринская ассоциация, общественная организация «Новые возможности» и т.д.);

- бесплатное юридическое бюро, общество защиты прав пациента, общество защиты прав потребителей;

- вышестоящие органы здравоохранения: Министерство здравоохранения Омской области и Минздравсоцразвития РФ;

- контролирующие организации: управление Росздравнадзора, Роспотребнадзора, прокуратура.

Перечень инстанций, куда пациент может обратиться, находится на информационном стенде для пациентов.

Во время пребывания в больнице пациентам **ВОСПРЕЩАЕТСЯ**:

- самовольно отлучаться из больницы;
- самовольно посещать больных из других отделений больницы;
- курить в палатах, коридорах и на территории больницы (кроме специально отведенных для этого мест);

- играть в азартные игры;

- хранить и употреблять спиртные напитки;

- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;

- лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;

- пользоваться бельем и подушками свободных (незанятых пациентами) коек в палатах;
- мусорить в отделении и на территории больницы, бросать использованные марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;
- сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;
- запрещается пользоваться в отделении личными электрическими приборами (кроме электробритв);
- хранить при себе бритвенные принадлежности.

Раздел 3.

Распорядок дня*

Примечание: с учетом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня, указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается.

7.00 – 9.00	- подъем, измерение температуры и АД, утренний туалет, сдача анализов, обследования натошак, утренняя гигиеническая гимнастика, прием лекарственных средств до еды.
9.00 – 10.00	- завтрак. Прием лекарственных средств после еды.
10.00 – 13.00	- обход лечащего врача и заведующего отделением. - Лечебно-диагностические процедуры, прием лекарственных средств, реабилитационные мероприятия, трудотерапия, прогулки.
13.00 – 14.00	- обед. Прием лекарственных средств после еды.
14.00 – 15.00	- тихий час.
15.00 – 16.00	- лечебно-профилактические мероприятия. Психосоциальная реабилитация, трудотерапия, прогулки.
16.00 – 16.30	- полдник.
16.30 – 17.00	- измерение температуры и АД.
17.00 – 18.15	- психосоциальная реабилитация, просмотр телепередач, чтение, телефонные переговоры.
18.15 – 18.30	- прием лекарственных средств до еды.
18.30 – 19.15	- ужин. Прием лекарственных средств после еды.
19.15 – 20.00	- свободное время.
20.00 – 21.00	- лечебно-профилактические мероприятия, прием лекарственных средств.
21.00 – 22.00	- гигиенические процедуры, подготовка ко сну.
22.00 – 7.00	- ночной сон.

Раздел 4.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми

Посещение разрешено:

в воскресенье и праздничные дни с 11.00 до 13.00ч.

по средам с 16.00 до 18.00ч.

Беседа родственников с лечащим врачом и заведующим отделением:
еженедельно по средам – с 15.00 до 16.00ч.

выписывание доверенностей на получение денежных средств пациентов осуществляется:

еженедельно по средам – с 13.00 до 16.30ч.

В случае отмены посещений в связи с карантином или по другой причине информация об этом в обязательном порядке будет доведена до пациентов и их родственников.

Разрешается посещение пациентов родственниками и знакомыми, список которых оговаривается в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство. Порядок посещения отделения устанавливается администрацией больницы. В отделениях больницы организованы помещения для посещений пациентов, находящихся на стационарном лечении.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (тяжелое состояние больного, приезд родственника из районов области, другого региона и т.п.) только с разрешения лечащего врача, заведующего отделением, в случае их отсутствия – дежурного врача. Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медицинскому персоналу, несовершеннолетними (до 15 лет).

Раздел 5.

Прием передач.

Прием передач для стационарных больных осуществляется дежурным медицинским персоналом ежедневно с 16.00 до 18.00ч.

**Перечень продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи
пациентам больницы.**

Для всех отделений

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ,
КОТОРЫЕ МОЖНО ПРИНОСИТЬ В ПЕРЕДАЧЕ**

Колбаса п/копченая -----	200 грамм
Сыр твердый -----	200 грамм
Молоко в фабричной упаковке -----	0,5 литра
Сметана в фабричной упаковке -----	200 грамм
Масло в фабричной упаковке -----	200 грамм
Фрукты -----	До 1 кг
Сок в стандартной упаковке -----	1 упаковка
Молоко сгущенное -----	1 банка
Печенье -----	500 грамм
Конфеты -----	500 грамм
Сахар -----	500 грамм
Мед -----	200 грамм
Варенье -----	200 грамм

ЗАПРЕЩЕНО:

- Бахчевые культуры в разрезанном виде - Консервы домашнего приготовления - Грибы - Зельц, холодец - Макароны по-флотски - Молочные продукты: самоквасы - Алкогольные напитки - Мороженое

Для 1,16,26 отделения

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ,
КОТОРЫЕ МОЖНО ПРИНОСИТЬ В ПЕРЕДАЧЕ**

Мясо отварное, жареное -----	200 грамм
Куры отварные, жареные-----	200 грамм
Рыба жареная, печеная -----	200 грамм
Колбаса копченая (в вакуумной упаковке)-----	200 грамм
Сыр твердый-----	200 грамм
Молоко в твердой фабричной упаковке-----	0,5 литра
Молочно-кислые продукты в твердой фабричной упаковке -----	0,5 литра
Сметана в фабричной упаковке-----	200 грамм
Масло в фабричной упаковке -----	200 грамм
Фрукты, овощи-----	До 1 кг
Сок в стандартной упаковке -----	1 упаковка 1 литр
Молоко сгущенное -----	1 банка
Печенье -----	500 грамм
Конфеты, мармелад, зефир, пастила -----	500 грамм
Сахар -----	500 грамм
Мед -----	200 грамм
Варенье -----	200 грамм
Хлебобулочные изделия (без крема, глазури, без различных наполнителей)-----	500 грамм
Минеральная вода-----	1 бутылка

ЗАПРЕЩЕНО:

- Бахчевые культуры в разрезанном виде - Консервы мясные и рыбные - Грибы - Зельц, холодец - Макароны по-флотски - Молочные продукты: самоквасы - Алкогольные напитки - Мороженое
--

Перечень составлен согласно Сан ПиН 2.1.3. 2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

Запрещено кормить пациентов в помещении для посещений и на улице во время прогулок.

Запрещается приносить и передавать больным скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные с рук. Передача должна быть

упакована в прозрачный полиэтиленовый пакет и храниться в холодильнике, которые имеются в каждом отделении, с указанием даты.

Все претензии пациенты имеют право предъявить старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу, заведующему отделением или дежурному врачу. Любые обращения, заявления и предложения пациенты и их родственники могут записать в «Книгу жалоб, отзывов и предложений», которая находится у старшей медицинской сестры отделения.

Ответственность.

За нарушение Правил пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в выписных документах и больничном листе.

Нарушением является:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения и из больницы;
- курение и употребление алкогольных напитков;
- нарушение режима дня.