

Министерство здравоохранения
Пензенской области
государственное бюджетное учреждение
здравоохранения
«Областная психиатрическая больница
им. К.Р. Евграфова»

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ «Областная психиатрическая
больница им. К.Р. Евграфова»
С.Ю. Митрошина
«20» Июня 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ ОПБ им. К.Р. Евграфова

1 Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Областная психиатрическая больница им. К.Р. Евграфова» (далее – медицинская организация) гражданам платных медицинских услуг, а также порядок их оплаты, и является обязательным для исполнения работниками отделения платных услуг медицинской организации.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

"медицинская организация" - медицинская организация, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Платные медицинские услуги оказываются по месту нахождения медицинской организации: г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, а также по следующим адресам - г. Пенза, ул. Луначарского, 40; г. Пенза, ул. Октябрьская 10; г. Пенза, ул. Набережная реки Мойки, 51.

Платные медицинские услуги оказываются на территориях следующих подразделений медицинской организации:

- психотерапевтическое отделение (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №4)
- общепсихиатрическое отделение №9 (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №15);
- общепсихиатрическое отделение №10 (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №1);
- общепсихиатрическое отделение №13 (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №15);
- соматопсихиатрическое отделение №17 (1 пост (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №3), 2 пост (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28 корпус, №15));
- соматопсихиатрическое отделение №18 (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №15);

отделение амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы отделения судебно-психиатрических экспертиз (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №2);

отделение платных услуг (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №7; г. Пенза, ул. Луначарского, 40; г. Пенза, ул. Октябрьская 10; г. Пенза, ул. Набережная реки Мойки, 51);

кабинет врача функциональной диагностики отделения платных услуг (г. Пенза, ул. Лермонтова, 28 корпус, №7).

1.4. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим положением.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006.

1.6. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГБУЗ ОПБ им. К.Р. Евграфова имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по

обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ ОПБ им. К.Р. Евграфова устанавливается приказом Минздрава Пензенской обл. от 15.06.2023 № 13-77 «Об установлении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Пензенской области».

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация о медицинской организации и предоставляемых ей платных медицинских услугах, форма предоставления платных медицинских услуг

3.1. Медицинская организация предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (<https://opb-evgrafova.ru/>), а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. наименование, адрес медицинской организации (территориально обособленного структурного подразделения медицинской организации), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

3.1.2. адрес своего сайта в сети "Интернет" (при его наличии);

3.1.3. выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

3.1.4. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.1.5. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.1.6. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

3.1.7. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области;

3.1.8. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

3.1.9. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.1.10. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.11. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.12. образцы договоров;

3.1.13. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Пензенской области;

3.1.14. адреса и телефоны Министерства здравоохранения Пензенской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области.

3.1.15. информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с графиками работы сотрудников отделения платных услуг. В исключительных случаях допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время, если это не ущемляет права граждан, получающих медицинскую помощь по Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области.

3.5. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг оформляется письменное информированное добровольное согласие на их оказание.

3.6. Форма предоставления платных медицинских услуг – амбулаторная, стационарная.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с медицинской организацией в письменной форме.

4.2. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у медицинской организации, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или медицинской организации является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости медицинская организация не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную медицинской организацией платную медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с медицинской организацией.

4.7. В случае, если по причинам, не зависящим от медицинской организации и потребителя и (или) заказчика, объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему платные медицинские услуги.

4.8. Платные медицинские услуги оплачиваются потребителями и (или) заказчиками наличными денежными средствами в кассу медицинской организации, или путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет медицинской организации.

4.9. Касса для приема платежей за платные медицинские услуги находится в отделении платных услуг в корпусе № 7.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают медицинской организации фактически понесенные медицинской организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. Остаток суммы в рублях, внесенной за платные медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за платные медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику-юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

4.13. В случае невозможности исполнения медицинской организацией платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя и (или) заказчика после начала оказания платных медицинских услуг, в том числе при несообщении медицинской организации известных ему сведений о состоянии здоровья потребителя, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении потребителем медицинских предписаний и др., стоимость оказанных услуг подлежит оплате в полном объеме.

4.14. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.15. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом Положения.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинская организация обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) медицинская организация обеспечивает передачу сведений об осуществлении

медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заведующий отделением
платных услуг



Н.В. Черняев

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главного врача
по медицинской части

 И.В. Шатохина

И.о. начальника ОЮРиВК

 Е.В. Пронькина